

《社論》

大學圖書館員繼續教育

University Librarians' Continuing Education

人事心理學家耶律克夫(B. Eelikoff)曾於1970年所發表的「知能退化曲線(Erosion Curve)」學說中表示：圖書館員在擔任圖書館工作時，即使原先受過完善的專業教育，若不能配合外在環境變化而持續吸收新知，隨著時間的演進，原有的知能將會呈直線下降般的退化。尤其處在這個電腦、網路、多媒體等新科技日新月異的時代，圖書館面對館藏類型呈現多元化、讀者需求日趨複雜化的改變，使館員的專業知能與提供的服務品質面臨重大挑戰，而變法圖強的方式之一便是從館員繼續教育著手。

繼續教育、終身教育、在職訓練、館員發展、持續性專業發展等名詞在定義上有相近之處，而涵蓋範圍則略有不同，其目的在使館員產生自發性學習、促進人力資源成長、提升服務品質及圖書館營運績效，因此均在本期主題的討論範圍之內。「館員」是圖書館最重要的資源，圖書館的興衰成敗全在於館員的運籌帷幄，因此投注心力與財力於館員的繼續教育是奠定圖書館永續發展的基石。

大學圖書館處於新科技及新知識的發源地，主要的服務對象是具有專

業素養的教師、研究生及大學生，所接觸的、處理的是不斷成長的、創新的資訊與知識，因此大學圖書館員更需要藉由各種繼續教育的管道來充實個人的知能，提供高品質的服務，以提升館員的專業形象。

教育部將民國八十七年訂為終身學習年，提醒國人要重視繼續教育，追求新知，養成終身學習的習慣，以因應世界快速變遷所帶來的挑戰。中國圖書館學會自民國四十五年起開始舉辦圖書館工作人員繼續教育研習班，對圖書館員繼續教育工作之推行不遺餘力。而近幾年參加該研習班的學員以大學及專門圖書館員占較多數，由此可知大學圖書館員對繼續教育有強烈的需求。除參加研習班外，參與繼續教育的途徑還很多，如：參加專題演講、研討會、讀書會，至各相關系所選修或旁聽正式課程，參觀圖書館、工作輪調、從事專題研究、以自修的方式研讀有興趣的專業文獻等。繼續教育的推行有賴主管機關的支持，圖書館應制訂繼續教育實施政策及考核方法，建立多元化的訓練及進修的管道，以保障館員繼續教育的權利。身為大學圖書館員也應自我勉

勵，只要有心，處處都能學習，讓自己的知能跟得上資訊科技發展的腳步。

繼續教育的重要性實無庸置疑，然而應如何更具體的推動？其責任歸屬為何？又如何克服實施過程中的困難？繼續教育的內容應包含哪些？如何評估成果？種種問題均值得深入探討；在討論這些論題的同時，我們應先了解我們的讀者究竟期望館員能提

供什麼服務？讀者所期待的是具備哪些知能的館員？有了這些了解才能研擬繼續教育實施的內容與方法。配合著終身學習社會的環境，結合圖書館學會、圖書資訊系所與全國各圖書館的推動、參與，加上圖書館員的努力，將使繼續教育的觀念深植於所有館員心中且能時時力行，為圖書館、讀者與館員營造三贏的局面。

（楊雅勛、王明美）