

《社論》

迎接電子圖書館時代的來臨 Electronic Library Comes of Age

隨著資訊技術的快速發展，網際網路已成為電子資訊傳佈的重要媒介，不僅使得影像、圖形、聲音、動畫和視訊資料的傳遞與交換比過去容易且快速，同時也使得圖書館的館藏觀念發生了全面模式的轉移，「無牆圖書館（Library Without Wall）」、「虛擬圖書館（Virtual Library）」、「電子圖書館（Electronic Library）」和「數位化圖書館（Digital Library）」等名詞的相繼出現，足以用來形容這個轉變。這些英文名詞在使用上以「Electronic Library」一詞使用的歷史最久，「Digital Library」則因數個大型計畫的推行而廣泛使用；且不論這些名詞如何轉變，基本上都指出了資訊科技對於圖書館所產生的深切影響。

何謂電子圖書館？不少專家學者從各種不同的角度提出不同的定義。基本上，電子圖書館不應只是將館藏電子化後，置於網路上供人取用的機制而已；它更應是實體圖書館的延伸，即仍以使用者的需求為導向，在分散式的網路環境中將資訊的蒐集、整理、儲存、檢索作更有效的利用。換言之，電子圖書館在本質上仍具有實體圖書館的特點，仍必需以科學的方法，進

行採訪、整理、保存各種資料，以供讀者利用；只是在進行的方法及對象上已和實體圖書館不同，即藉由網際網路這項利器來進行各種電子化資料的蒐集、組織、保存、傳播與利用。

電子圖書館的出現，改變了圖書館在資訊整理與利用的模式，它具有下列特點：1.提供電子化資源；2.利用網路與資訊科技提供遠端檢索、瀏覽、或文件下載與傳遞的功能；3.是一種即時的資訊服務，使用者可不受時間、空間的限制來取用資訊4.可以擴展使用人口，即可跨地區、跨國界的服務全球人士。這些特點，使得電子圖書館能夠超越傳統實體圖書館在時間（即圖書館無法二十四小時開館）、空間（即讀者必須親自到館使用各項資源與服務）上的限制，而提供讀者最大的便利性。

正由於電子圖書館具有超越時空限制的便利性，因此許多電子圖書館的實驗計畫紛紛展開，希望能在技術層面上有所拓展，使得資訊的處理、利用，能以更有效率的方式來運作與服務使用者。隨之而起的相關議題也在圖書館界中熱烈的被討論，如：電子圖書館相關技術標準的制訂、電子化

館藏的建立與發展策略、電子資源在版權限制下的合理使用、電子資源在資訊品質的辨識、儲存和維護、圖書館員在電子圖書館模式下的角色定位等等。

在這些議題下，與我們最切身、也是最值得醒思的議題，應該是圖書館員的角色定位，因為科技的發展的確已經改變了圖書館，而這種改變的程度會隨著科技的進展而日益加深。換言之，在科技的推展下，會有更好的檢索系統、更快的網路傳輸速度、電子資源也勢必在圖書館館藏發展上佔有相當的比重。而這些變動中，唯一不變的是圖書館服務的本質與相同的圖書館員。圖書館作為一個資訊提供者的角色並不會因為電子化而改變；同樣的，雖然科技的確改變了資訊的

傳遞模式，特別是資訊產生的可能性變多、資訊的傳播方式更快、更多樣化，但基本上對於資訊的處理仍舊脫離不了蒐集、整理與利用。因此，在這個資訊傳遞模式裡，圖書館員以其專業與對資訊的掌握能力，應該在這個環節中繼續扮演資訊顧問與教育讀者的角色。只是在這樣變動的環境中，圖書館員的自我教育顯得更加重要，除了資訊蒐集、處理能力的加強外，讀者資訊需求的分析與重視更不應被忽略，圖書館員必需善用科技的成果，發揮特有的資訊處理能力，重新規劃新的工作方式與資訊服務，才能因應數位革命加諸於圖書館的新模式。

（李明錦、劉京玫）